newways.consulting

NEWWAYS.ONE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für das Abo newways.one: Website, Google, Social Media und Büro

Fassung vom 28. November 2026
gilt ab 28. November 2026
Maßgeblich ist die spanische Fassung (Ziffer 19.3).

INHALT

1 Anbieter, Geltungsbereich und Rangfolge
2 Kostenloser Entwurf und Vertragsschluss
3 Leistungen
4 Website: Bau, Abnahme und Livegang
5 Pflege, Hosting, Domain und E-Mail
6 Google-Unternehmensprofil
7 Social Media mit SENYA
8 Software
9 Mitwirkung des Kunden
10 Preise und Zahlung
11 Laufzeit, Kündigung und Stufenwechsel
12 Fairer Ausstieg
13 Rechte an Inhalten und Website
14 Mängel
15 Haftung
16 Datenschutz, Vertraulichkeit und Dienstleister
17 Vertragsende
18 Änderungen dieser Bedingungen
19 Schlussbestimmungen

1 Anbieter, Geltungsbereich und Rangfolge

1.1 Anbieter ist Marco Lohmann, selbstständig tätig unter der Geschäftsbezeichnung newways.consulting, NIF Y8537566A, USt-IdNr. ESY8537566A, Monsenyor Palmer 1, 07014 Palma (Illes Balears), Spanien, E-Mail mlo@newways.consulting, Telefon +34 871 242 440 (im Folgenden „newways“).

1.2 Diese Bedingungen gelten für alle Verträge über das Abo newways.one in den Stufen Start, Plus und Pro und für die dazu gebuchten Zusatzleistungen.

1.3 newways.one richtet sich ausschließlich an Unternehmer, also an natürliche oder juristische Personen, die den Vertrag in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit schließen (Art. 4 TRLGDCU, § 14 BGB). Ist ein Kunde im Einzelfall dennoch Verbraucher, gelten zu seinen Gunsten die zwingenden Schutzvorschriften.

1.4 Es gilt diese Rangfolge: (a) die im Angebot oder in der Auftragsbestätigung einzeln vereinbarten Regelungen, (b) diese Bedingungen, (c) die Leistungsbeschreibung der gebuchten Stufe im Angebot, (d) für die Nutzung der Software ergänzend deren Nutzungsbedingungen (Ziffer 8). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn newways ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2 Kostenloser Entwurf und Vertragsschluss

2.1 Vor dem Vertrag erstellt newways auf Wunsch kostenlos einen Entwurf der Startseite und einer Unterseite, in der Regel innerhalb von sieben Tagen, nachdem die dafür nötigen Angaben vorliegen. Der Entwurf verpflichtet den Kunden zu nichts. Kommt kein Vertrag zustande, bleiben alle Rechte am Entwurf bei newways.

2.2 Die Darstellung der Stufen auf der Website von newways ist kein bindendes Angebot. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot von newways annimmt, etwa über die Annahme im Online-Angebot oder in Textform, oder wenn newways einen Auftrag des Kunden in Textform bestätigt.

2.3 Stufe, Zusatzleistungen, Preise und Starttermin ergeben sich aus dem angenommenen Angebot oder der Auftragsbestätigung.

3 Leistungen

3.1 Der Umfang je Stufe ergibt sich aus dieser Übersicht und aus der Leistungsbeschreibung im Angebot:

	Start	Plus	Pro
Website	Startseite und eine Unterseite	bis zu fünf Seiten im eigenen Design	bis zu zehn Seiten mit Designsystem, Projektgalerie und Scroll-Animation
Pflege	technische Pflege, Änderungen bis 30 Minuten im Monat	technische Pflege, Änderungen bis 90 Minuten im Monat	wie Plus
Google	Unternehmensprofil eingerichtet und gepflegt, Antworten auf Bewertungen	wie Start, dazu zwei Beiträge im Profil pro Monat	wie Plus, dazu monatlich ein Suchtext für eine Leistungsseite oder einen Magazinartikel
Social Media	SENYA Start, eingerichtet, eine Stunde Planung im Monat	ein Reel und zwei Beiträge im Monat mit SENYA Pro	zwei Reels und zwei Beiträge im Monat mit SENYA Pro
Büro oder Redaktion	newways.suite Basis für eine Person oder nwContentSuite	newways.suite Plus für bis zu drei Personen oder nwContentSuite	newways.suite Pro für bis zu fünf Personen und nwContentSuite
Domain und E-Mail	eine Domain, zwei Postfächer	eine Domain, bis zu zehn Postfächer	zwei Domains, bis zu zehn Postfächer
Speicher der Website	5 GB	20 GB	20 GB
Betreuung	ein Ansprechpartner, Monatsbericht	wie Start	wie Start, dazu ein Strategiegespräch im Quartal

3.2 Zusatzleistungen gegen Aufpreis, jeweils ohne Umsatzsteuer: newways.suite und nwContentSuite zusammen in Start oder Plus 49 € im Monat; jede weitere Domain oder jedes weitere Postfach 2 € im Monat; eine weitere Sprache der Website mit bis zu fünf Seiten und vom Kunden gelieferten Texten 490 € einmalig; ein zusätzliches Reel 290 €.

3.3 Nicht enthalten sind, soweit nicht ausdrücklich vereinbart: Google-Anzeigen und andere bezahlte Werbung samt Werbebudgets, Foto- und Filmaufnahmen vor Ort, Übersetzungen, kostenpflichtige Lizenzen und Erweiterungen Dritter sowie Rechtsberatung.

3.4 Anfragen beantwortet newways in der Regel innerhalb von zwei Werktagen. Werktage richten sich nach dem Kalender von Palma.

4 Website: Bau, Abnahme und Livegang

4.1 Nach Vertragsschluss baut newways die Website im Umfang der gebuchten Stufe auf der Grundlage des Entwurfs. Der Kunde liefert die Inhalte, insbesondere Texte, Fotos, Logo und Angaben zum Unternehmen; newways bereitet sie für die Website auf.

4.2 Vor dem Livegang stellt newways die Website als Vorschau bereit. Der Kunde prüft sie und gibt sie frei. Die Website gilt als abgenommen, wenn der Kunde sie freigibt, wenn sie auf seinen Wunsch online geht oder wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bereitstellung der Vorschau wesentliche Mängel nennt. Unwesentliche Mängel hindern die Abnahme nicht; newways behebt sie im Rahmen der Pflege.

4.3 Fristen von newways verlängern sich um die Zeit, in der Inhalte, Freigaben oder Zugänge des Kunden fehlen.

4.4 Für den Inhalt der Pflichtangaben der Website, etwa Impressum, Datenschutzerklärung und Cookie-Hinweis, ist der Kunde verantwortlich. newways baut sie technisch ein und weist auf erkennbare Lücken hin, schuldet aber keine Rechtsberatung.

5 Pflege, Hosting, Domain und E-Mail

5.1 Zur Pflege gehören technische Aktualisierungen, Sicherheitsmaßnahmen, eine regelmäßige Funktionskontrolle und nächtliche Sicherungen. Inhaltliche Änderungen nimmt newways im monatlichen Zeitkontingent der Stufe vor; nicht genutzte Zeit verfällt am Monatsende. Größere Änderungen und Erweiterungen erbringt newways nach vorheriger Absprache gegen gesonderte Vergütung.

5.2 Die Website liegt auf Servern eines Rechenzentrums in der Europäischen Union. newways strebt eine Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel an, ausgenommen angekündigte Wartungsarbeiten und Störungen außerhalb des Einflussbereichs von newways.

5.3 Die enthaltenen Domains (Endungen .de, .com, .eu oder .at) registriert newways auf den Namen des Kunden. Der Kunde ist Inhaber seiner Domain, auch nach dem Ende des Vertrags. Eine vorhandene Domain zieht newways ohne Unterbrechung um. Eine .es-Domain bleibt beim spanischen Anbieter des Kunden und wird ohne Aufpreis verbunden. Auf Wunsch, spätestens zum Vertragsende, erhält der Kunde den Code für den Umzug seiner Domain (Auth-Code) ohne Gebühr.

5.4 Jedes Postfach hat 5 GB Speicher. Der Kunde versendet über die Postfächer keine unverlangte Werbung in großer Zahl. Bei Missbrauch darf newways ein Postfach vorübergehend sperren und informiert den Kunden darüber.

6 Google-Unternehmensprofil

6.1 Das Unternehmensprofil gehört dem Kunden. Er räumt newways einen Verwaltungszugang ein. Hat der Kunde noch kein Profil, legt newways es in seinem Namen an; die Bestätigung bei Google übernimmt der Kunde.

6.2 newways pflegt Angaben, Öffnungszeiten und Fotos und beantwortet Bewertungen im Namen des Kunden in dem mit ihm abgestimmten Ton. Antworten auf kritische Bewertungen und Beiträge im Profil stimmt newways vorher mit dem Kunden ab.

6.3 Wie Google ein Profil darstellt, einordnet oder sperrt, entscheidet Google. newways schuldet keine bestimmte Platzierung und keine bestimmte Zahl an Aufrufen oder Anfragen.

7 Social Media mit SENYA

7.1 Die Beiträge erscheinen auf den Konten des Kunden, derzeit auf Instagram. Weitere Kanäle kommen hinzu, sobald SENYA sie unterstützt. Die Konten bleiben die des Kunden; er räumt newways und SENYA den nötigen Zugang ein.

7.2 In Plus und Pro liefert der Kunde jeden Monat Fotos und Handyclips aus seinem Betrieb. newways erstellt daraus mit SENYA die Beiträge und Reels der Stufe und legt sie dem Kunden zur Freigabe vor. Veröffentlicht wird nur, was der Kunde freigegeben hat.

7.3 In Start richtet newways SENYA Start für den Kunden ein und unterstützt ihn eine Stunde im Monat bei der Planung. Beiträge gibt der Kunde in SENYA selbst frei.

7.4 Liefert der Kunde in einem Monat kein verwendbares Material oder gibt er nicht frei, kann das Kontingent dieses Monats im Folgemonat nachgeholt werden; danach verfällt es. Eine Erstattung erfolgt nicht.

7.5 In Plus und Pro behält newways Kommentare und Nachrichten an Werktagen im Blick, beantwortet einfache Fragen im abgestimmten Rahmen und leitet Anfragen an den Kunden weiter. Eine Betreuung rund um die Uhr ist nicht geschuldet.

7.6 Wie eine Plattform Beiträge ausspielt, entscheidet ihr Betreiber. newways schuldet keine bestimmte Reichweite, Zahl an Followern oder Anfragen.

8 Software

8.1 Für die Dauer des Vertrags stellt newways dem Kunden die Software der Stufe als Online-Dienst bereit: newways.suite für Kunden, Angebote und Rechnungen mit der Zahl an Personen der Stufe, nwContentSuite zum Bearbeiten der Website und SENYA. Einrichtung und Start der nwContentSuite vereinbaren die Parteien im Websiteprojekt.

8.2 Ergänzend gelten die Nutzungsbedingungen der jeweiligen Software in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung, für die newways.suite deren Allgemeine Geschäftsbedingungen und deren Auftragsverarbeitungsvertrag. Preise, Laufzeit und Zahlung regeln ausschließlich die vorliegenden Bedingungen; für die Software fällt keine gesonderte Vergütung an.

8.3 Die Daten, die der Kunde in die Software einträgt, gehören ihm. Er kann sie während der Laufzeit exportieren.

9 Mitwirkung des Kunden

9.1 Der Kunde benennt einen Ansprechpartner, liefert Inhalte und Material rechtzeitig, gibt Entwürfe und Beiträge zügig frei und räumt die nötigen Zugänge ein, insbesondere zu Domain, Google-Unternehmensprofil und Social-Media-Konten. Einmal im Monat stimmen sich die Parteien kurz ab, in der Regel per Telefon oder Video.

9.2 Der Kunde stellt nur Inhalte bereit, an denen er die nötigen Rechte hat, und beachtet die Vorschriften seiner Branche, etwa zu Berufsrecht und Werbung. Er stellt newways von Ansprüchen Dritter frei, die auf von ihm gelieferten oder freigegebenen Inhalten beruhen, einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung.

9.3 Ändert sich etwas, das Website oder Profile betrifft, etwa Öffnungszeiten, Leistungen oder Anschrift, teilt der Kunde das newways mit.

10 Preise und Zahlung

10.1 Es gelten die Preise des Angebots. Die Monatsbeiträge betragen ohne Umsatzsteuer: Start 390 €, Plus 990 €, Pro 1.590 €. Dazu kommt einmalig ein Startbetrag in Höhe eines Monatsbeitrags.

10.2 Der Startbetrag wird mit Vertragsschluss in Rechnung gestellt. Mit ihm beginnen Bau und Einrichtung.

10.3 Die Monatsbeiträge werden ab dem Livegang der Website berechnet (Abrechnungsbeginn). Verzögert sich der Livegang aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, beginnt die Abrechnung spätestens zwei Monate nach Vertragsschluss. Die laufenden Leistungen der Stufe beginnen mit dem Abrechnungsbeginn; die Software kann der Kunde schon vorher nutzen.

10.4 newways stellt die Monatsbeiträge monatlich im Voraus in Rechnung. Sie sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum per Überweisung zu zahlen, sofern kein Lastschriftverfahren vereinbart ist.

10.5 Die Umsatzsteuer richtet sich nach dem Kunden:

- Kunde in Spanien: 21 % IVA.

- Unternehmer in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union mit gültiger USt-IdNr.: in Spanien nicht steuerbar, Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers (Art. 196 MwStSystRL).
- Unternehmer in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union ohne gültige USt-IdNr.: 21 % IVA.
- Kunde außerhalb der Europäischen Union: in Spanien nicht steuerbar.

Ist der Kunde ein in Spanien ansässiger Unternehmer, kann ein IRPF-Einbehalt in Betracht kommen; er wird dann in der Rechnung ausgewiesen.

10.6 Zahlt der Kunde nicht fristgerecht, kann newways Verzugszinsen nach dem spanischen Gesetz 3/2004 verlangen. Nach zwei Erinnerungen und einer Nachfrist von mindestens 14 Tagen darf newways die laufenden Leistungen bis zum Zahlungseingang aussetzen. Die Inhaberschaft des Kunden an seiner Domain bleibt davon unberührt.

10.7 Während der Mindestlaufzeit bleiben die Preise fest. Danach kann newways die Preise mit einer Frist von 60 Tagen anpassen; der Kunde kann dann zum Zeitpunkt des Inkrafttretens kündigen.

11 Laufzeit, Kündigung und Stufenwechsel

11.1 Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate ab Abrechnungsbeginn.

11.2 Danach läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist monatlich kündbar: Beide Parteien können ihn mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats kündigen. Mit derselben Frist ist eine Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit möglich.

11.3 Eine Kündigung bedarf der Textform; eine E-Mail genügt. newways bestätigt den Eingang.

11.4 In eine höhere Stufe kann der Kunde jederzeit wechseln, wirksam ab dem nächsten Kalendermonat; die Mindestlaufzeit läuft unverändert weiter. In eine niedrigere Stufe kann er zum Ende der Mindestlaufzeit wechseln, danach mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats. Die Website bleibt erhalten; Pflege und Leistungen richten sich ab dem Wechsel nach der neuen Stufe.

11.5 Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für newways insbesondere vor, wenn der Kunde trotz zweier Erinnerungen und Nachfrist mit Zahlungen im Rückstand bleibt oder die Leistungen für rechtswidrige Inhalte nutzt.

12 Fairer Ausstieg

12.1 Muss der Kunde vor Ablauf der Mindestlaufzeit aufhören, kann er den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats beenden.

12.2 Er zahlt dann für jeden bis zum Ende der Mindestlaufzeit verbleibenden Monat nur den offenen Website-Anteil: 46 € in Start, 104 € in Plus oder 183 € in Pro, jeweils ohne Umsatzsteuer. Maßgeblich ist die Stufe bei Vertragsende. Der Betrag ist mit der Schlussrechnung fällig; auf Wunsch zahlt der Kunde ihn in monatlichen Raten in dieser Höhe bis zum ursprünglichen Ende der Mindestlaufzeit.

12.3 Alle anderen Leistungen enden mit dem Vertrag; weitere Monatsbeiträge fallen nicht an.

12.4 Mit der vollständigen Zahlung des offenen Website-Anteils erwirbt der Kunde die Rechte an der Website nach Ziffer 13.3.

12.5 Endet der Vertrag vor Ablauf der Mindestlaufzeit, weil newways aus einem wichtigen Grund kündigt, den der Kunde zu vertreten hat, gelten die Ziffern 12.2 bis 12.4 entsprechend. Weitergehende Ansprüche von newways bleiben unberührt.

13 Rechte an Inhalten und Website

13.1 Inhalte, die der Kunde liefert, bleiben seine. Er räumt newways für die Dauer des Vertrags die Rechte ein, die für die Leistungen nötig sind.

13.2 Während der Laufzeit darf der Kunde die Website und die für ihn erstellten Inhalte für seine eigenen geschäftlichen Zwecke nutzen (einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht).

13.3 Nach 24 bezahlten Monatsbeiträgen oder, beim fairen Ausstieg, nach vollständiger Zahlung des offenen Website-Anteils erhält der Kunde ohne Ablöse das zeitlich und räumlich unbeschränkte, übertragbare Recht, die für ihn erstellte Website mit Gestaltung, Texten und Bildern zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, zu ändern und ändern zu lassen. Auf Wunsch übergibt newways ohne Gebühr eine vollständige Kopie von Website, Datenbank und Postfächern.

13.4 Ausgenommen sind die Software von newways (newways.suite, nwContentSuite, SENYA), allgemeine Werkzeuge, Vorlagen und Kenntnisse von newways sowie Bestandteile Dritter wie Schriften, Bildmaterial, Musik oder Erweiterungen; für sie gelten die Lizenzbedingungen ihrer Anbieter. Soweit solche Bestandteile für den Betrieb der Website nötig sind, darf der Kunde sie im Rahmen dieser Lizenzen weiter nutzen.

13.5 Die für den Kunden erstellten Beiträge und Reels darf er zeitlich unbeschränkt für seine eigene Werbung nutzen. Für darin verwendete Musik und Bildmaterial Dritter gelten deren Lizenzbedingungen; newways weist auf Einschränkungen hin.

13.6 newways nennt den Kunden oder zeigt seine Website als Referenz nur mit seiner Zustimmung.

14 Mängel

14.1 Mängel der Website beseitigt newways während der gesamten Laufzeit im Rahmen der Pflege ohne zusätzliche Kosten.

14.2 Für die Software gelten die Regeln zu Verfügbarkeit und Wartung aus ihren Nutzungsbedingungen.

14.3 newways schuldet die vereinbarten Leistungen, nicht einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg wie Platzierungen, Reichweite oder Anfragen.

15 Haftung

15.1 newways haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

15.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet newways nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. Die Haftung ist dann auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, je Kalenderjahr höchstens auf die Beträge, die der Kunde in den zwölf Monaten vor dem schadensauslösenden Ereignis gezahlt hat.

15.3 Für den Verlust von Daten haftet newways nur in Höhe des Aufwands, der für ihre Wiederherstellung aus den vereinbarten Sicherungen nötig ist.

15.4 Für Entscheidungen von Plattformbetreibern wie Google oder Meta, für Störungen ihrer Dienste und für Inhalte, die der Kunde liefert oder freigibt, haftet newways nicht.

16 Datenschutz, Vertraulichkeit und Dienstleister

16.1 Soweit newways personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, etwa beim Hosting, bei E-Mail, Website-Formularen und in der Software, schließen die Parteien bei Vertragsbeginn einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

16.2 Die Parteien behandeln vertrauliche Informationen der anderen Seite vertraulich, auch nach dem Ende des Vertrags.

16.3 newways darf Dienstleister einsetzen, etwa für Rechenzentrum, Domains und einzelne Arbeiten, und bleibt für deren Leistungen verantwortlich.

17 Vertragsende

17.1 Zum Vertragsende erhält der Kunde den Auth-Code seiner Domain. Hat er die Rechte nach Ziffer 13.3 erworben, übergibt newways auf Wunsch eine vollständige Kopie von Website, Datenbank und Postfächern.

17.2 Postfächer und Software bleiben nach dem Vertragsende 30 Tage für den Export zugänglich. Danach werden die Daten gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

17.3 Auf Wunsch betreibt newways Website, Domain und Postfächer nach dem Vertragsende zu den dann gültigen Hosting-Preisen weiter.

18 Änderungen dieser Bedingungen

18.1 newways kann diese Bedingungen mit einer Frist von 60 Tagen per E-Mail ändern, soweit die Änderung für den Kunden zumutbar ist, etwa wegen einer neuen Rechtslage oder neuer Funktionen. Preise und Leistungsumfang ändern sich dadurch während der Mindestlaufzeit nicht.

18.2 Widerspricht der Kunde nicht vor dem Inkrafttreten, gelten die neuen Bedingungen; auf diese Folge weist newways in der Ankündigung ausdrücklich hin. Widerspricht er, gelten die bisherigen Bedingungen weiter.

19 Schlussbestimmungen

19.1 Es gilt spanisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

19.2 Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmern ist Palma, soweit dies wirksam vereinbart werden kann.

19.3 Maßgeblich ist die spanische Fassung dieser Bedingungen. Die deutsche und die englische Fassung dienen der Information.

19.4 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Textform.

19.5 Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen wirksam.

newways.consulting · Marco Lohmann · Monsenyor Palmer 1 · 07014 Palma · mlo@newways.consulting · +34 871 242 440 · www.newways.consulting