

newways.consulting

HOSTING UND BETREUUNG · PREISLISTE

# Läuft. Und bleibt Ihres.

Für Unternehmen, deren Website wir gebaut haben, und für alle, die mit ihrer Seite zu uns umziehen. **Drei Pakete zum festen Monatspreis**: Server in Deutschland, jede Änderung zuerst als Vorschau, und Ihre Domain gehört immer Ihnen.

DIE PAKETE

# Drei Pakete. Ein fester Monatspreis.

Alle drei laufen auf demselben verwalteten Server in Deutschland. Der Unterschied liegt darin, **wie viel wir für Sie tun**.

BASIS

### Ihre Seite liegt sicher.

**19 €** im Monat netto

228 € IM JAHR

PASST FÜR
Visitenkarten, Landingpages und Seiten, die selten geändert werden.

- Hosting mit **5 GB** Speicher
- **1 Domain** inklusive (.de, .com, .eu, .at)
- **2 Postfächer** mit je 5 GB
- Server- und Sicherheitsupdates
- Antwort innerhalb von **2 Werktagen**
- Änderungen nach Aufwand

EMPFOHLEN

BUSINESS

### Ihre Seite läuft und bleibt aktuell.

**49 €** im Monat netto

588 € IM JAHR

PASST FÜR
Unternehmensseiten mit Formularen, mehreren Sprachen oder eigenem Redaktionsbereich.

ALLES AUS BASIS, DAZU

- **30 Minuten** Änderungen im Monat
- **20 GB** Speicher, bis zu **10 Postfächer**
- PHP-Updates mit Funktionstest
- Quartalscheck: Formulare, Links, Ladezeit
- Antwort innerhalb von **1 Werktag**

PREMIUM

### Wir kümmern uns um alles.

**149 €** im Monat netto

1.788 € IM JAHR

PASST FÜR
Webanwendungen, Shops und Magazine — überall dort, wo ein Ausfall Geld kostet.

ALLES AUS BUSINESS, DAZU

- **2 Stunden** Änderungen im Monat
- **50 GB** Speicher, bis zu **25 Postfächer**, 2 Domains
- Datenbanken und geplante Aufgaben
- Zweite Sicherung an einem anderen Standort
- Monatsbericht und Antwort **am selben Werktag**

IN JEDEM PAKET

## Was immer dabei ist

**Server in Deutschland**
ISO-27001-zertifiziertes Rechenzentrum. Auftragsverarbeitung nach DSGVO inklusive.

**Tägliche Sicherung**
Jede Nacht ein vollständiger Stand, 30 Tage lang abrufbar.

**Überwachung rund um die Uhr**
Fällt Ihre Seite aus, wissen wir es, bevor Sie anrufen müssen.

**Erst Vorschau, dann live**
Jede Änderung sehen Sie vorher unter Ihrer Vorschau-Adresse.

**Umstellen ohne Pause**
Neue Fassungen gehen in einem Zug online, ohne dass Ihre Seite weg ist.

**Ihre Domain bleibt Ihre**
Sie sind Inhaber. Wechseln Sie, nehmen Sie alles mit, ohne Gebühr.

IM DETAIL

# Die Pakete im Vergleich

Alle Leistungen auf einen Blick. Zusatzleistungen folgen auf der nächsten Seite.

| LEISTUNG | Basis | Business | Premium |
|---|---|---|---|
| Monatspreis, netto | **19 €** | **49 €** | **149 €** |
| Speicher für Website und Datenbank | 5 GB | 20 GB | 50 GB |
| Domains inklusive (.de, .com, .eu, .at) | 1 | 1 | 2 |
| E-Mail-Postfächer | 2 × 5 GB | bis 10 × 5 GB | bis 25 × 10 GB |
| Änderungen inklusive | — | 30 Min. im Monat | 2 Std. im Monat |
| Antwort auf Anfragen (werktags) | in 2 Tagen | in 1 Tag | am selben Tag |
| BETRIEB | | | |
| HTTPS-Zertifikat, automatisch erneuert | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tägliche Sicherung, 30 Tage abrufbar | ✓ | ✓ | ✓ |
| Überwachung rund um die Uhr | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vorschau vor jeder Änderung, Umstellen ohne Pause | ✓ | ✓ | ✓ |
| Server- und Sicherheitsupdates | ✓ | ✓ | ✓ |
| PHP, zum Beispiel für Kontaktformulare | ✓ | ✓ | ✓ |
| PFLEGE | | | |
| PHP-Updates mit Funktionstest | — | ✓ | ✓ |
| Quartalscheck: Formulare, Links, Ladezeit, Zertifikat | — | ✓ | ✓ |
| Datenbanken und geplante Aufgaben (Cronjobs) | — | 1 Datenbank | ✓ |
| Zweite Sicherung an einem anderen Standort in der EU | — | — | ✓ |
| Monatsbericht: Verfügbarkeit, Ladezeit, Sicherungen | — | — | ✓ |

**Alle Preise in Euro, netto.** Umsatzsteuer kommt hinzu, wo sie anfällt. Für Unternehmen im EU-Ausland gilt das Reverse-Charge-Verfahren. Rechenzentrum: Mittwald CM Service GmbH & Co. KG, Espelkamp (ISO 27001). Den Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO schließen wir zusammen mit dem Hosting ab.

ZUSATZLEISTUNGEN

# Was Sie dazubuchen können

Jedes Paket lässt sich erweitern. Sie zahlen nur, was Sie wirklich brauchen.

| LEISTUNG | PREIS, NETTO |
|---|---|
| **Weitere Domain** (.de, .com, .eu, .at, .net, .org)<br>Registriert auf Ihr Unternehmen. .ch für 3 € im Monat, andere Endungen auf Anfrage. | **2 € im Monat** |
| **.es-Domain**<br>Registriert bei einem spanischen Anbieter Ihrer Wahl, gern Ihrem bisherigen. Wir verbinden sie mit Ihrer Seite. | **Verbindung ohne Aufpreis** |
| **Weiteres E-Mail-Postfach** mit 5 GB | **2 € im Monat** |
| **Mehr Speicher** für Website oder Postfächer, je 10 GB | **2 € im Monat** |
| **CMS-Pflege** für WordPress und andere Systeme<br>Wöchentliche Updates von System, Themes und Plugins, danach ein Funktionstest. | **29 € im Monat** |
| **Änderungen** über das Kontingent hinaus | **85 € je Stunde**<br>abgerechnet in 15-Minuten-Schritten |
| **Umzug** einer bestehenden Website zu uns<br>Mit Datenbank oder CMS ab 290 €. E-Mail-Umzug 15 € je Postfach. | **einmalig ab 149 €** |
| **Einrichtung** für Websites, die wir gebaut haben | **inklusive** |

GUT ZU WISSEN

## Häufige Fragen

### Meine Seite ist fertig. Wozu Betreuung?

Zertifikate laufen ab, PHP-Versionen enden, Formulare brauchen einen Mailversand, der ankommt. Genau das halten wir am Laufen, damit Ihre Seite in zwei Jahren noch so gut funktioniert wie heute.

### Kann ich meine E-Mail-Adressen behalten?

Ja. Adressen und Inhalte ziehen mit um. Danach tragen Sie nur den neuen Server in Ihr E-Mail-Programm ein. Eine Anleitung dafür bekommen Sie von uns.

### Was passiert, wenn die Seite ausfällt?

Unsere Überwachung meldet es uns sofort. Wir kümmern uns darum, ohne dass Sie anrufen müssen, und sagen Ihnen danach, was war.

### Kann ich später wieder wechseln?

Ja, zum Ende der Laufzeit. Sie bekommen den Auth-Code Ihrer Domain und eine vollständige Kopie von Website, Datenbank und Postfächern, ohne Gebühr.

SO KOMMT IHRE SEITE ZU UNS

# Erst die Vorschau. Dann der Umzug.

Wer schon eine Website hat, zieht in vier Schritten um. Ihre bisherige Seite und Ihre Postfächer laufen weiter, bis alles bei uns geprüft ist.

1 KOSTENLOS
**Bestandsaufnahme**
Wir sehen uns Seite, Domain und Postfächer an und sagen Ihnen vorher, was der Umzug kostet.

2 OHNE RISIKO
**Vorschau**
Ihre Seite läuft bei uns unter einer eigenen Vorschau-Adresse. Sie prüfen in Ruhe, Suchmaschinen sehen davon nichts.

3 IN EINEM ZUG
**Umzug**
Wir übertragen die Postfächer und stellen Domain und E-Mail auf einmal um. Der alte Stand bleibt als Rückfallebene erhalten.

4 AB DANN LAUFEND
**Betrieb**
Überwachung, Sicherung und Updates laufen im Hintergrund. Für Änderungen schreiben Sie uns einfach.

### Vertrag, kurz und klar

- **Laufzeit 12 Monate**, Abrechnung jährlich im Voraus. Danach verlängert sich der Vertrag um je 12 Monate, wenn Sie nicht einen Monat vor Ablauf kündigen.
- **Paketwechsel** nach oben jederzeit, nach unten zum Ende der Laufzeit.
- **Kontingente:** Nicht genutzte Zeit wandert einen Monat weiter. Änderungen heißt: bestehende Inhalte und Funktionen pflegen. Neue Seiten oder Funktionen bieten wir Ihnen gesondert an.
- **Antwortzeiten** gelten werktags von 9 bis 18 Uhr (MEZ), „am selben Tag“ für Anfragen bis 14 Uhr. Ausfälle haben immer Vorrang.
- **Domains** registrieren wir auf Ihr Unternehmen. Bei Kündigung erhalten Sie den Auth-Code und eine vollständige Kopie Ihrer Daten.

newways.consulting

**Marco Lohmann**

newways.consulting · Webdesign, Software und Film
hello@newways.consulting · +34 871 242 440 · newways.consulting